

OC Prosek – Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana a zabezpečení osobních údajů jsou pro nás důležité. Proto bychom vás rádi informovali o tom, jaké osobní údaje, tj. všechny informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zpracováváme. Rádi bychom vás také informovali o tom, jaké osobní údaje, tj. všechny informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zpracováváme při návštěvě našich webových stránek www.oc-prosek.cz.

Změny v právní úpravě a interních procesech společnosti mohou způsobit, že bude nutné tyto zásady ochrany osobních údajů upravit. Proto vás žádáme, abyste zásady ochrany osobních údajů pravidelně četli. Můžete si je také kdykoli vyhledat, uložit a vytisknout

1. Správce údajů

Správce ve smyslu obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen: GDPR) a dalších vnitrostátních právních předpisů členských států EU o ochraně osobních údajů, jakož i dalších předpisů o ochraně osobních údajů je:

BILLA, spol. s r. o.

Modletice 67, 251 01 Říčany u Prahy

IČO: 006 85 976

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61519

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Externím pověřencem pro ochranu osobních údajů správce údajů je:

Dr. Karsten Kinast, LL.M., advokát

KINAST

Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Nordstraße 17a

50733 Cologne

Tel.: +49 (0)221 - 222 183 - 0

E-mail: gdpr@billa.cz

3. Pojmy a definice

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Správce se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Evropské Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.

Příjemce se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem Evropské Unie nebo členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.

Souhlasem subjektu údajů se rozumí jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

4. Kategorie osobních údajů

Kmenová data: křestní jméno, příjmení

Kontaktní údaje: e-mailová adresa

Technické údaje: IP adresy zařízení, ze kterého je požadavek odeslán, údaje o cookies, údaje o poloze, informace o zařízení, operační systém, datum a čas přístupu, název a adresa URL souboru, ke kterému se přistupuje nebo se stahuje, webová stránka, ze které byl přístup proveden (odkazující URL adresy)

Údaje z průzkumu: datum a čas pozvání k účasti na průzkumu, obsah průzkumu a odpovědi na průzkum

5. Činnosti zpracování údajů na našich webových stránkách

5.1 Poskytování a používání webových stránek

5.1.1 Rozsah a účel zpracování

Za účelem správy našich webových stránek, umožnění plynulého připojení k těmto stránkám a pohodlného a funkčního používání webových stránek zpracováváme osobní údaje (viz níže), které váš prohlížeč automaticky předává našemu serveru, pokud navštívíte a používáte naše webové stránky bez registrace nebo předání údajů jiným způsobem (např. prostřednictvím kontaktního formuláře). Tyto informace se dočasně ukládají do tzv. „log file“.

Zpracováváme tedy následující osobní údaje:

- IP adresu (zařízení, ze kterého je požadavek odeslán)
- datum a čas přístupu
- název a načteného nebo staženého URL souboru
- webové stránky a síť, ze které byl přístup uskutečněn (odkazující URL adresy)
- prohlížeč a případně operační systém zařízení a název poskytovatele přístupu k internetu
- cookies

5.1.2 Právní základ

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Naším zájmem je poskytnout vám bezpečné a funkční webové stránky obsahující informace o našem zboží a službách. Poskytnutí vašich osobních údajů pro tento účel není zákonným ani smluvním požadavkem. Bez zpracování osobních údajů však není možné navštívit naše webové stránky. Zpracování osobních údajů je nezbytně nutné pro správu webových stránek.

5.1.3 Doba uložení

V případě shromáždění údajů pro poskytování webových stránek budou údaje vymazány po ukončení příslušné relace. V případě uložení údajů v souborech protokolu (log files) se tak stane nejpozději po 30 dnech. Údaje používané pro navigaci na webových stránkách budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné.

V jednotlivých případech může být vyžadováno jejich další uložení, pokud to vyžadují právní předpisy. Pokud si nepřejete, aby byly tyto údaje uchovávány, doporučujeme, abyste naše webové stránky nenavštěvovali

5.2 Kontaktování prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu nebo telefonu

5.2.1 Rozsah a účel zpracování

Za účelem vyřízení a odpovědi na vaši žádost, dotaz nebo stížnost, které můžete podat prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách nebo e-mailem, zpracováváme následující osobní údaje:

- e-mailovou adresu (pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu)
- telefonní číslo (pokud nás kontaktujete telefonicky)
- váš požadavek a další informace, které nám poskytnete (např. vaše jméno)

V případě potřeby budou údaje, které jste nám poskytli, zaslány osobě odpovědné za vyřízení vaší žádosti.

V některých případech může být také nutné předat dotaz, který jste nám sdělili, a tedy i relevantní osobní údaje, příslušnému orgánu.

5.2.2 Právní základ

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Zpracování výše uvedených údajů je v našem oprávněném zájmu na vyřízení vaší žádosti, dotazu nebo stížnosti. V tomto případě není poskytnutí vašich osobních údajů pro tento účel zákonným ani smluvním požadavkem. Bez zpracování osobních údajů však není možné váš dotaz vyřídit a logicky ani řádně podat, ať už na našich webových stránkách, telefonicky, e-mailem nebo poštou.

Pokud vznášíte právní nároky, je toto zpracování nezbytné pro splnění naší povinnosti reagovat na stížnosti spotřebitelů.

5.2.3 Doba uložení

Vaše osobní údaje budou vymazány do 90 dnů od vyřízení vaší žádosti, pokud neexistují jiné lhůty pro jejich uchovávání (např. lhůty pro uchovávání daňových údajů), které by tomu bránily. V jednotlivých případech může být vyžadováno jejich další uchovávání, pokud je to nutné z důvodu prokazatelnosti nebo ze zákona.

6. Cookies

6.1 Popis a účel zpracování

Na našich webových stránkách používáme soubory cookie. Soubory cookie jsou malé soubory, které při návštěvě našich webových stránek odesíláme do prohlížeče vašeho koncového zařízení a které se tam ukládají. Některé funkce našich webových stránek nelze nabízet bez použití technicky nezbytných souborů cookie. Jiné soubory cookie nám umožňují provádět různé analýzy. Soubory cookie jsou například schopny rozpoznat prohlížeč, který používáte, když znovu navštívíte naše webové stránky, a předat nám různé informace. Pomocí souborů cookie můžeme mimo jiné učinit naše webové stránky pro vás uživatelsky přívětivější a efektivnější, například tím, že sledujeme vaše používání našich webových stránek a určujeme vaše preferovaná nastavení (např. nastavení země a jazyka). Pokud třetí strany zpracovávají informace prostřednictvím souborů cookie, shromažďují tyto informace přímo prostřednictvím vašeho prohlížeče. Soubory cookie nezpůsobují žádné poškození vašeho koncového zařízení. Nemohou spouštět programy ani obsahovat viry.

Použití technicky nezbytných souborů cookie má zajistit ochranu našich oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, abychom vám mohli poskytovat naše webové stránky s funkcemi požadovanými pro tento účel. Než však nastavíme jakékoli soubory cookie, které nejsou technicky nezbytné, potřebujeme získat váš souhlas prostřednictvím „cookie lišty“ nebo „nastavení souborů cookie“ v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Nastavení souborů cookie na našich webových stránkách můžete samozřejmě kdykoli změnit kliknutím na odkaz „Cookie Policy“ v zápatí webových stránek.

6.1.1 Cookies první strany

Ukládáme takzvané soubory cookie první strany. Umožňují nám jako vlastníkově navštívených webových stránek shromažďovat analytická data, pamatovat si jazyková nastavení a provádět další užitečné funkce, které pomáhají poskytovat dobrou uživatelskou zkušenost.

6.1.2 Cookies třetích stran

Soubory cookie třetích stran jsou datové soubory zapsané v textové podobě, které se ukládají v prohlížeči nebo zařízení uživatele při návštěvě webové stránky. Neinstaluje je správce webové stránky, ale externí poskytovatel příslušných cookies. Na rozdíl od cookies první strany jsou získané informace přístupné také externímu poskytovateli těchto cookies. Soubory cookie třetích stran nám umožňují zjistit počet návštěv webové stránky, průměrnou dobu trvání návštěv webové stránky nebo identifikovat navštívené webové stránky.

6.1.3 Dočasné cookies

Na našem webu používáme dočasné soubory cookie, které se automaticky vymažou, jakmile zavřete prohlížeč. Tento typ souborů cookie nám umožňuje identifikovat vaše ID relace, což nám dovoluje přiřadit různé dotazy vašeho prohlížeče k jedné společné relaci. Proto jsme schopni rozpoznat vaše zařízení při pozdější návštěvě našich webových stránek v rámci jedné relace.

6.1.4 Trvalé cookies

Na našich webových stránkách také používáme trvalé soubory cookie. Trvalé soubory cookie jsou cookies, které se ukládají ve vašem prohlížeči po delší dobu a předávají informace k nám. Příslušná doba uložení se u různých cookies liší. Trvalé cookies můžete odstranit ručně prostřednictvím nastavení prohlížeče.

6.2 Kategorie souborů cookie

6.2.1 Technicky nezbytně nutné cookies

Tyto soubory cookie jsou nezbytné z technických důvodů, abyste mohli navštívit naše webové stránky a používat námi poskytované funkce. Kromě toho tyto soubory cookie umožňují bezpečné a správné používání našich webových stránek. Technicky nezbytné soubory cookie jsou vždy aktivní.

6.2.2 Statistické cookies (související s výkonem webových stránek)

Tyto soubory cookie nám umožňují analyzovat způsob, jakým používáte naše webové stránky, a tím zlepšovat výkon a funkčnost našich webových stránek. Shromážděné informace se týkají způsobu, jakým naši návštěvníci používají naše webové stránky, které stránky jsou nejčastěji navštěvovány a zda se na některých stránkách zobrazují chybové zprávy. V některých případech mohou tyto soubory cookie zlepšit rychlost, s jakou můžeme zpracovat váš požadavek, protože nám umožňují zapamatovat si preference webové stránky, které jste vybrali. V případě výběru této skupiny souborů cookie mohou být shromážděné informace o vás předány mimo Evropský hospodářský prostor, jak je popsáno výše, zejména do USA. Jakékoli další neoprávněné zpracování nebo předání vašich údajů způsobené poskytovateli těchto souborů cookie nemůžeme zabránit, a proto zůstávají mimo naši sféru vlivu.

6.2.3 Marketingové cookies

Marketingové soubory cookie (poskytované třetími stranami) vám umožňují zobrazovat různé druhy nabídek, které odpovídají vašim zájmům. Prostřednictvím těchto souborů cookie lze zaznamenávat internetové aktivity uživatelů po delší dobu. Tyto soubory cookie můžete rozpoznat na různých používaných zařízeních. Tyto cookies často souvisí s funkcí webových stránek poskytovaných touto společností. Proto používáme marketingové cookies pro propojení se sociálními sítěmi, které pak mohou využít informace o vaší návštěvě k přizpůsobení vaší reklamy na jiných webových stránkách tak, aby se vám zobrazovaly reklamy, které by vás mohly zajímat na základě vašeho chování. V některých případech mohou tyto soubory cookie zahrnovat zpracování vašich osobních údajů (např. vaše IP adresa, navštívené webové stránky a další informace, které mohou odrážet vaše zájmy). V případě, že zvolíte tuto skupinu souborů cookie, mohou být informace o vás shromážděné předány mimo Evropský hospodářský prostor, jak je popsáno výše, zejména do USA. Je možné, že další zpracování přenášených dat (např. analýza využití) je prováděno výhradně pro účely takového externího poskytovatele příslušných cookies. Dalšímu neoprávněnému zpracování a předání vašich osobních údajů způsobenému těmito externími poskytovateli příslušných cookies nemůžeme zabránit, a jako takové tedy zůstává mimo naši sféru vlivu.

6.3 Právní základ pro používání souborů cookie

Právním základem pro zpracování tzv. technicky nezbytně nutných cookies je náš oprávněný zájem na zpracování osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Osobní údaje jsou vymazány, jakmile již nejsou pro tento účel nezbytné. Pro technicky nikoli nezbytné soubory cookie, respektive statistické a marketingové soubory cookie, potřebujeme váš souhlas. Pokud jste nám udělili svůj souhlas prostřednictvím oznámení zobrazeného na našich webových stránkách („cookie lišta“), právním základem pro zpracování vašich údajů je článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Poskytnutí vašich osobních údajů pro tento účel není zákonným ani smluvním požadavkem.

6.4 Doba uložení

Jakmile informace předané prostřednictvím souborů cookie již nebudou nutné k naplnění výše uvedeného účelu, budou vymazány. V jednotlivých případech může být použitelná delší doba uložení, pokud to vyžaduje zákon. Konkrétní doby uložení jednotlivých cookies naleznete v tabulkách v cookie liště.

6.5 Konfigurace vašeho prohlížeče

Správa nastavení cookies je možná prostřednictvím níže uvedených možností nastavení nebo konfigurací nastavení vašeho prohlížeče.

Většina prohlížečů automaticky přijímá všechny soubory cookie na základě výchozího nastavení. Svůj příslušný prohlížeč však můžete nakonfigurovat tak, aby přijímal pouze určité typy souborů cookie, nebo aby nepřijímal žádné. Prostřednictvím nastavení prohlížeče můžete smazat již uložené soubory cookie nebo vyhledat jejich dobu uložení. Kromě toho je možné nakonfigurovat váš prohlížeč tak, aby vás upozornil před uložením souborů cookie. Vzhledem k tomu, že se fungování příslušného prohlížeče může lišit od jiných, žádáme vás, abyste použili příslušnou nabídku nápovědy k vašemu prohlížeči. Chcete-li mít podrobný přehled o všech přístupech třetích stran ve vašem internetovém prohlížeči, doporučujeme instalaci pluginů speciálně určených pro tento účel.

6.6 Odmítnutí cookies

Svůj souhlas pro konkrétní kategorie souborů cookie můžete kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení v naší cookie liště kliknutím na odkaz "Cookie Policy" v zápatí každého prostředí webových stránek. V případě, že v budoucnu odmítnete cookies, které smíme ukládat pouze s vaším souhlasem, nastavení se uloží. Zdůrazňujeme, že deaktivace souborů cookie prostřednictvím nastavení prohlížeče nebo přímo na našich webových stránkách může vést k tomu, že nebudete moci využívat všechny funkce našich webových stránek. Pokud byste chtěli smazat soubory cookie od třetích stran, můžete tak učinit pouze pro dřívější relace prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče.

6.7 Správa nastavení souborů cookie

Pokud jste souhlasili s používáním souborů cookie na našich webových stránkách nebo v některém z našich dalších prostředí webových stránek, můžete své nastavení souborů cookie kdykoli změnit podle svých preferencí kliknutím na odkaz "Cookie Policy" v zápatí každého prostředí webových stránek.

7. Analytické a monitorovací nástroje

Používáme monitorovací a analytické nástroje, abychom zajistili nepřetržitou optimalizaci a uživatelsky orientovaný design našich webových stránek a služeb. Použití monitorovacích nástrojů nám umožňuje, abychom statisticky zaznamenávali používání našich webových stránek návštěvníky a dále pro vás pomocí takto získaných informací rozvíjeli naše online nabídky.

Na základě výše uvedeného je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů nezbytných pro používání monitorovacích a analytických nástrojů, které jsou konkrétně popsány níže, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR váš výslovný souhlas, který udělujete prostřednictvím cookie lišty při první návštěvě našeho webu, pokud není výslovně uvedeno jinak. Následující popis monitorovacích a analytických nástrojů konkrétněji popisuje příslušné účely zpracování a rozsah zpracovávaných údajů.

7.1 Google Analytics

Vytváříme pseudonymní uživatelské profily pomocí Google Analytics pro uživatelsky orientovaný design našich webových stránek. Google Analytics používá soubory cookie, což jsou textové soubory umístěné na vašem zařízení, které pomáhají webové stránce analyzovat, jak uživatelé webovou stránku používají. Informace generované soubory cookie o vašem používání této webové stránky se obvykle předávají a ukládají na server Google v USA.

Protože jsme na tomto webu aktivovali anonymizaci IP adresy, bude vaše IP adresa společností Google nejprve zkrácena v členských státech Evropské unie nebo v jiných státech, které jsou stranami Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech bude vaše úplná IP adresa přenesena na server Google v USA a tam zkrácena. Google použije tyto informace pro účely vyhodnocení vašeho používání webové stránky, sestavování zpráv o aktivitě na webových stránkách a poskytování dalších služeb souvisejících s činností webových stránek a používáním internetu.

Proti vytváření pseudonymních uživatelských profilů můžete kdykoli vznést námitku. Existuje několik způsobů, jak to provést:

- Jedním ze způsobů, jak vznést námitku proti analýze vašich webových stránek provedené Google Analytics, je nastavit odhlášení (opt-out) od souborů cookie, čímž je společnosti Google dán pokyn, aby neukládala ani nepoužívala vaše údaje pro účely analýzy webových stránek. Vezměte prosím na vědomí, že pokud není odmítnutí souborů cookie uloženo ve vašem prohlížeči, bude v takovém případě webová analýza nadále probíhat. Chcete-li nyní nastavit odmítnutí souborů cookie, klikněte [zde](#).
- Můžete také zabránit ukládání souborů cookie používaných k vytvoření vašeho profilu odpovídajícím nastavením softwaru vašeho prohlížeče.
- V závislosti na používaném prohlížeči možná budete moci nainstalovat plugin prohlížeče, který zabráni sledování. Kliknutím [zde](#) nainstalujete plugin prohlížeče, který je k dispozici.

Další informace o zpracování údajů společností Google naleznete [zde](#).

7.2 Monitorování prostřednictvím Google Ads

K upoutání pozornosti na naše nabídky prostřednictvím reklam používáme Google Ads. Pokud se na naše webové stránky dostanete přes reklamu Google, uloží Google Ads do vašeho zařízení soubor cookie. Reklamy jsou doručovány společností Google prostřednictvím tzv. reklamních serverů. Za tímto účelem používáme my i další webové stránky soubory cookie reklamních serverů, které umožňují měřit určité výkonnostní ukazatele – například zobrazení reklamy nebo kliknutí na ni. Soubory cookie Google Ads nám pomáhají shromažďovat informace o účinnosti našich reklamních kampaní. Tyto soubory cookie se nepoužívají k vaší osobní identifikaci.

Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku v nastavení souborů cookie.

Další informace o zpracování údajů společností Google naleznete [zde](#).

7.3 Meta Pixel

Díky integraci takzvaného Meta pixelu na našich webových stránkách můžeme uživatelům našich webových stránek a služeb Meta zobrazovat naše reklamní kampaně a měřit a vyhodnocovat jejich účinnost. Integrace Meta pixelu umožňuje Meta získat informace o tom, že jste navštívili konkrétní podstránky našich webových

stránek nebo klikli na některou z našich reklam. Pokud jste zaregistrováni u služby Meta, může Meta tuto návštěvu spojit s vaším účtem. Shromážděné informace mohou být uloženy na serverech společnosti Meta v USA.

Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku v nastavení souborů cookie.

Další informace o Meta pixelu najdete [zde](#). Informace o tom, jak společnost Meta zpracovává údaje, naleznete [zde](#).

7.4 Adform

Tyto webové stránky používají nástroj Adform. Adform je platforma na straně poptávky, která slouží k nákupu digitálního reklamního prostoru. Používá cookies k tomu, aby uživatelům poskytovala relevantní reklamy, zlepšovala přehledy o účinnosti kampaní a zabraňovala uživatelům v opakovaném zobrazování stejných reklam.

Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku v nastavení souborů cookie.

Další informace o tom, jak společnost Adform zpracovává údaje, naleznete [zde](#).

8. Hypertextové odkazy

Naše webové stránky mohou příležitostně obsahovat odkazy na webové stránky našich partnerských sítí, inzerentů a přidružených společností. Pokud přejdete na odkaz na některou z těchto webových stránek, upozorňujeme, že tyto webové stránky mají vlastní zásady ochrany osobních údajů a že za tyto zásady neneseme žádnou odpovědnost. Před odesláním jakýchkoli osobních údajů na tyto webové stránky se prosím seznamte s příslušnými zásadami.

9. Příjemci osobních údajů

V rámci společnosti BILLA mají k vašim údajům přístup pouze osoby, které vaše údaje potřebují k plnění úkolů, které jim byly svěřeny. Kromě toho vaše osobní údaje sdělíme třetím stranám a dalším příjemcům pouze v případě, že k tomu máme právní důvod podle GDPR. Typicky se může jednat o situace, kdy nám sdělení údajů ukládá zákon (např. úřadům pro ochranu osobních údajů), kdy plníme své smluvní povinnosti (např. přidružené společnosti, pokud je to vyžadováno v rámci našeho obchodního vztahu s vámi), kdy je to nezbytné k ochraně našich oprávněných zájmů (např. externím právníkům z důvodu dodržování předpisů) nebo kdy jste k tomu dali výslovný souhlas (např. poskytovatelům cookies třetích stran).

Rovněž jsme zapojili některé externí poskytovatele služeb, kteří zpracovávají vaše údaje naším jménem, a jsou proto využíváni jako tzv. zpracovatelé (např. náš poskytovatel webových stránek a agentury, které nám pomáhají spravovat obsah našich webových stránek). Tito zpracovatelé jsou smluvně zavázáni zpracovávat vaše osobní údaje výhradně na základě naší smluvní dohody a v souladu s našimi stanovenými pokyny. Jako zpracovatelé jsou naši poskytovatelé služeb zároveň příjemci vašich osobních údajů.

Kategorie příjemců jsou následující:

- poskytovatelé IT služeb (např. hosting serverů, softwarové aplikace atd.).
- poskytovatelé marketingových služeb (např. marketingová komunikace, analýza dat, průzkumy, soutěže, sociální média atd.)
- poskytovatelé cloudu

10. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Vaše osobní údaje nebudeme předávat do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), pokud k tomu nebude poskytnut právní základ. Vaše osobní údaje můžeme předávat mimo EHP, pokud jsme získali váš výslovný souhlas nebo pokud je to nezbytné a je zajištěna odpovídající úroveň ochrany v souladu s GDPR. To lze provést například na základě rozhodnutí Komise EU o odpovídající ochraně podle čl. 45 GDPR nebo pokud jsou uzavřeny příslušné standardní smluvní doložky Evropské unie o ochraně údajů podle čl. 46 GDPR. Vynaložíme veškeré úsilí, abychom zajistili, že předávání údajů tímto způsobem bude v souladu s GDPR, a přijmeme vhodná opatření k zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů. Pro více informací o těchto opatřeních nás prosím kontaktujte přímo na výše uvedené e-mailové adrese.

11. Vaše práva jakožto subjektu údajů

Podle GDPR máte jako subjekt údajů při zpracování osobních údajů následující práva. Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím naše [samoobslužné servisní centrum](#) nebo e-mailem na adrese: gdpr@billa.cz nebo na adrese BILLA, spol. s r.o., Modletice 67, 251 01 Říčany u Prahy.

11.1 Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům

V souladu s čl. 15 GDPR máte právo požádat o potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají. Můžete si zejména vyžádat informace mimo jiné o následujících skutečnostech:

- o účelech zpracování,
- o kategoriích dotčených osobních údajů,
- o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména o příjemcích ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích,
- o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, o kritériích použitá ke stanovení této doby,
- o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- o právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- o skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů;
- o právu být informován o vhodných zárukách podle článku 46, které se vztahují na předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- o právu na získání kopie zpracovávaných osobních údajů.

11.2 Právo na opravu

V souladu s čl. 16 GDPR můžete bezodkladně požádat o opravu nesprávných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím dodatečného prohlášení.

11.3 Právo na výmaz

Podle čl. 17 GDPR můžete požádat o výmaz osobních údajů, které jste nám poskytli, pokud zpracování není nezbytné pro účely uvedené v čl. 17 odst. 3 GDPR nebo pro jiný zákonný účel.

11.4 Právo na omezení zpracování

Můžete požádat o omezení zpracování svých osobních údajů podle článku 18 GDPR, pokud popíráte přesnost údajů, zpracování je protiprávní nebo správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale potřebuje je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Právo podle článku 18 GDPR máte také v případě, že jste jako subjekt údajů vznesli námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR.

11.5 Právo na přenositelnost údajů

V souladu s čl. 20 GDPR máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo právo na jejich předání jinému správci.

11.6 Právo na odvolání souhlasu

V souladu s čl. 7 odst. 3 GDPR můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat, pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů váš souhlas. To znamená, že v budoucnu nám již nebude povoleno zpracovávat osobní údaje na základě tohoto souhlasu.

11.7 Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu v souladu s čl. 77 GDPR. Můžete se obrátit na dozorový úřad v místě svého obvyklého bydliště, v místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. Pro ČR Úřad pro ochranu osobních údajů: <https://uoou.gov.cz/>.

12. Právo vznést námitku

Podle čl. 21 GDPR máte jako subjekt údajů právo kdykoli z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, prováděnému na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f). Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Obecné právo vznést námitku existuje zejména v případě přímého marketingu, který je realizován přímo bez uvedení konkrétní situace.

13. Zabezpečení údajů a bezpečnostní opatření

Důvěrné zacházení s vašimi osobními údaji a ochranu vašeho soukromí považujeme za svou povinnost. Proto přijímáme vhodná technická a organizační opatření jako bezpečnostní opatření v souladu s GDPR, abychom zabránili zničení, manipulaci, neoprávněnému zveřejnění nebo zneužití námi uložených údajů.

Navzdory našemu úsilí o ochranu vašich údajů bychom rádi upozornili, že vzhledem ke struktuře internetu nelze zaručit absolutní bezpečnost. Zejména nemáme žádný vliv na zpracování údajů mimo oblast naší odpovědnosti. Veškeré předávání osobních údajů je šifrováno pomocí technologie SSL.